

# Robin Alves Pagano

62 anos, casado

Rua Eça de Queirós, 539 / 802 – Porto Alegre/RS – CEP 90670-020

Tels.: cel. (51) 99357.2236, com. (51) 3019.5565

E-mail: robin@intelligentia.com.br

---

## Formação acadêmica

- Mestrado: Engenharia de Produção (área de concentração: Gestão da Qualidade) – UFRGS – 2000
- Pós-graduação: Estudos de Políticas e Estratégias de Governo – ADESG-RS / PUCRS – 2001
- Pós-graduação: Marketing de Serviços – ESPM / RS – 1999
- Graduação: Engenharia Elétrica, habilitação Eletrônica – PUCRS – 1982

## Idiomas

- Inglês: leitura avançado; escrita e conversação regular
- Espanhol: compreensão e leitura básico

## Experiência internacional

- Visita ao Grupo PRAT+GOUET (e principais clientes) – Barcelona/Espanha – 1999
- Coordenação de Missão Técnica de Estudo do TQM (Total Quality Management) – NKTS - NK Techno Service Co. – Tokio/Japão – 1997
- Visita às instalações da Hewlett-Packard (HP) – Boise/EUA – 1990

## Experiência profissional

- 27 anos atuando em pesquisa & desenvolvimento, educação, auditoria e consultoria em gestão empresarial – nas áreas: planejamento e gestão estratégica, inovação, empreendedorismo e gestão de negócios – em organizações dos setores público e privado nas áreas de manufatura e serviços
- 1 ano como Gerente de Assistência Técnica
- 7 anos na área de Engenharia de Teste/Produção, sendo 3,5 anos como Gerente – atuando na execução, planejamento e supervisão de atividades ligadas ao desenvolvimento de produtos e suporte técnico à produção, engenharia de processos e garantia da qualidade
- Professor convidado em Cursos de Pós-graduação – Especialização, MBA e Extensão – (UNISINOS, FEEVALE, UFRGS, PUCRS, UDESC, FURB, UNIPAR, UFPb, UPE), nas áreas de Estratégia, Inovação, Qualidade e Produtividade
- Examinador do Prêmio Qualidade do Governo Federal, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado (MARE), ciclo 1998

## Histórico profissional

Empresa	<b>PME Academy Educação Corporativa</b>	jan/2021 - atual
	Plataforma web (EAD) de educação continuada, focada no segmento PME (pequenas e médias empresas), com conteúdos digitais para capacitação e aperfeiçoamento de empresários, executivos, gestores e empreendedores, nas diversas áreas, funções e atividades empresariais	
Cargo	<b>Fundador e CEO - Chief Executive Officer (Diretor Executivo)</b>	
Unidade de Negócios <i>(spin-off da Intelligentia)</i>	<b>Star2Up</b>	nov/2015 - atual
	Serviços de assessoria e capacitação a empreendimentos inovadores (em startups e empresas estabelecidas), atuando nas fases de desenvolvimento tecnológico, mercadológico e organizacional	
Cargo	<b>Fundador e CEO - Chief Executive Officer (Diretor Executivo)</b>	
Empresa	<b>INTELLIGENTIA Assessoria Empresarial Ltda.</b>	jul/1998 - atual
	Serviços de assessoria e educação em estratégia, gestão e inovação empresarial, qualidade e produtividade de processos	
Cargo	<b>Fundador, Diretor Executivo e Consultor</b>	

---

Empresa	<b>NORTIA Consultores Associados S/C Ltda.</b>	jul/1997 – jun/1998
	Serviços de consultoria e educação em gestão empresarial	
Cargo	<b>Sócio-diretor e Consultor</b>	
Empresa	<b>Fundação CERTI – Centros de Referência em Tecnologias Inovadoras</b>	mar/1995 - jun/1997
	Unidade de consultoria em gestão: CGE – Centro de Gestão Empresarial	
Cargo	<b>Consultor / Pesquisador / Diretor interino</b>	
Empresa	<b>DIGIREDE Informática Ltda.</b>	ago/1992 - jul/1993
	Indústria de equipamentos de informática	
Cargo	<b>Gerente de Assistência Técnica</b>	
Empresa	<b>HP do Brasil / EDISA Informática S/A</b>	
	Indústria de equipamentos de informática	
Cargo	<b>Supervisor da Engenharia de Manufatura</b>	jul/1987 - dez/1990
Cargo	<b>Engenheiro de Manufatura</b>	jun/1984 - jun/1987

### Principais cursos de formação profissional, congressos e outros eventos

2007	• Curso de Altos Estudos Fronteiras do Pensamento, Copesul Cultural – Porto Alegre/RS
2001	• Estudos de Políticas e Estratégias de Governo, PUCRS E ADESG-RS – Porto Alegre/RS • Banca Examinadora, pela Fundação PNQ - Prêmio Nacional da Qualidade – Porto Alegre/RS
1999	• Marketing de Serviços – ESPM / RS
1998	• Examinadores do Prêmio Qualidade do Governo Federal, pelo Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado (MARE) – Porto Alegre/RS • XVII Encontro Nacional de Engenharia de Produção (ENESEP) e 3 <sup>rd</sup> International Congress of Industrial Engineering – Gramado/RS
1997	• Missão técnica para estudo do TQM (Total Quality Management), pela NKTS - NK Techno Service Co. – Tokio/Japão • Banca Examinadora, pela Fundação PNQ - Prêmio Nacional da Qualidade – Curitiba/PR • Avaliação de Empresas, pela Fundação PNQ, Fundação CERTI – Florianópolis/SC
1996	• QS 9000 - Implementação e Auditoria, pelo Center For Quality - Eastern Michigan University – Porto Alegre/RS • Gerenciamento do Crescimento do Ser Humano, pela NKTS do Japão, Fundação CERTI – Florianópolis/SC • Gerenciamento da Qualidade em Serviços, pela NKTS do Japão, Fundação CERTI – Florianópolis/SC • Padronização Aplicada, pela FCO - Fundação Christiano Ottoni – Porto Alegre/RS
1995	• TQC, 5S e Círculos de Controle da Qualidade (CCQ), pela Fundação CERTI – Florianópolis/SC
1993	• Lead Assessor (Auditor Certificado de Sistemas da Qualidade ISO 9000), pela SGS - International Certification Services – São Paulo/SP
1990	• Fundamentos de Gerência, pela EDISA Informática S/A – Porto Alegre/RS • Supervisão Contemporânea, pelo SENAI – Porto Alegre/RS
1989	• Controle Estatístico do Processo (CEP) e Capacidade do Processo, pela EDISA Informática S/A – Gravataí/RS
1988	• Engenharia e Análise de Valor, pela DM - Produtivismo S/C Ltda. – Porto Alegre/RS • Solução de Problemas e Tomada de Decisão, pela PROAÇÃO Consultoria - KEPNER TREGOE Associada – Porto Alegre/RS

Porto Alegre, 7 de dezembro de 2021.

**Robin Alves Pagano**

**Anexos****1. Atividades de Ensino****1.1 Experiência Docente (Cursos de MBA, Especialização e Extensão)**

Curso: <b>Perfil Empresarial</b>	Duração: 4 horas
Promoção: FEEVALE – Techpark	Local: online, ao vivo
	Período: 20/out/2021
Curso: <b>Validando Ideias Inovadoras</b>	Duração: 4 horas
Promoção: FEEVALE – Techpark	Local: online, ao vivo
	Período: 14/out/2021
Curso: <b>Design Thinking</b>	Duração: 4 horas
Promoção: FEEVALE – Techpark	Local: online, ao vivo
	Período: 13/out/2021
Curso: <b>Teste de Mercado</b>	Duração: 4 horas
Promoção: FEEVALE – Techpark	Local: online, ao vivo
	Período: 06/out/2018
Curso: <b>Plano de Marketing Ágil</b>	Duração: 8 horas
Promoção: FEEVALE – Techpark	Local: Novo Hamburgo/RS
	Período: 04 e 05/jul/2018
Palestra: <b>Marketing Plan</b>	Duração: 1,5 horas
Promoção: TECNOPUC - PUCRS	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 26/jun/2018
Palestra: <b>Inovação de Valor: espaços inexplorados de mercado</b>	Duração: 2 horas
Promoção: FEEVALE – Techpark	Local: Novo Hamburgo/RS
	Período: 14/jun/2018
Palestra: <b>Empreendedorismo, problemas e soluções</b>	Duração: 2 horas
Promoção: FEEVALE – Techpark	Local: Novo Hamburgo/RS
	Período: 26/abr/2018
Curso: <b>Governança de Tecnologia da Informação baseada em Padrões Internacionais</b>	Unidade <b>Gestão da Qualidade Total (GQT)</b>
Tipo: Especialização – EaD	Temática:
Promoção: UNISINOS	Duração: 20 horas
	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 03 a 24/out/2016
Curso: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>	Duração: 10 horas
Tipo: Extensão – EaD	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 27/jun a 10/jul/2016

Curso: <b>Governança de Tecnologia da Informação baseada em Padrões Internacionais</b>	Unidade: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>
Tipo: Especialização – EaD	Temática: <b>(PETI)</b>
Promoção: UNISINOS	Duração: 10 horas
	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 04 a 10/abr/2016
Curso: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>	Duração: 10 horas
Tipo: Extensão – EaD	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 24 a 31/mar/2015
Curso: <b>Governança de Tecnologia da Informação baseada em Padrões Internacionais</b>	Unidade: <b>Gestão da Qualidade Total (GQT)</b>
Tipo: Especialização – EaD	Temática:
Promoção: UNISINOS	Duração: 20 horas
	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 21/out a 02/nov/2014
Curso: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>	Duração: 10 horas
Tipo: Extensão – EaD	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 06 a 20/maio/2014
Curso: <b>Governança de Tecnologia da Informação baseada em Padrões Internacionais</b>	Unidade: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>
Tipo: Especialização – EaD	Temática: <b>(PETI)</b>
Promoção: UNISINOS	Duração: 10 horas
	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 14 a 20/abr/2014
Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 05 a 21/nov/2013
Curso: <b>Governança de Tecnologia da Informação baseada em Padrões Internacionais</b>	Unidade: <b>Gestão da Qualidade Total (GQT)</b>
Tipo: Especialização – EaD	Temática:
Promoção: UNISINOS	Duração: 20 horas
	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 21/nov a 1º/dez/2013
Curso: <b>Gestão Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: MBA	Duração: 20 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 23/set a 22/out/2013
Curso: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>	Duração: 10 horas
Tipo: Extensão – EaD	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 06 a 19/jun/2013
Curso: <b>Governança de Tecnologia da Informação baseada em Padrões Internacionais</b>	Unidade: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>
Tipo: Especialização – EaD	Temática: <b>(PETI)</b>
Promoção: UNISINOS	Duração: 10 horas
	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 08 a 19/abr/2013

Curso: <b>Planejamento Estratégico de TI (PETI)</b>	Duração: 10 horas
Tipo: Extensão – EaD	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 05 a 16/nov/2012
Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 07 a 11/maio/2012
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 23 a 27/abr/2012
Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Duração: 16 horas
Tipo: Extensão	Local: Novo Hamburgo/RS
Promoção: FEEVALE	Período: 30/maio a 07/jun/2011
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 25 a 29/abr/2011
Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 28/mar a 1º/abr/2011
Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 18 a 22/out/2010
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 09 a 13/ago/2010
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 15 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 25/jun a 09/jul/2010
Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão – <i>in company</i>	Local: Campo Bom/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 1º a 18/maio/2010
para Quantiza Systems	

Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 1º a 05/mar/2010
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 19 a 23/out/2009
Curso: <b>Gestão Estratégica da Produção e Logística</b>	Disciplina: <b>Gestão da Qualidade</b>
Tipo: Especialização	Duração: 28 horas
Promoção: FEEVALE – Centro Universitário Instituto de Ciências Sociais Aplicadas	Local: Novo Hamburgo/RS
	Período: 29/ago a 10/out/2009
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 15 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 12 a 26/jul/2009
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 15 a 19/jun/2009
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 17 a 25/nov/2008
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 1º a 05/set/2008
Curso: <b>Gestão Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão Integrada de Sistemas</b>
Tipo: MBA <i>in company</i>	Duração: 18 horas
Promoção: FEEVALE – Centro Universitário Disport do Brasil - Paquetá Calçados	Local: Sapiranga/RS
	Período: 21/ago a 29/set/2008
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 18 a 26/ago/2008
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 15 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 18 a 31/jul/2008

Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 05 a 09/maio/2008
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 21 a 25/jan/2008
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 10 e 17/nov/2007
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 29/out a 05/nov/2007
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 20 a 30/ago/2007
Curso: <b>Balanced Scorecard (BSC): comunicando, monitorando e ajustando a estratégia</b>	Duração: 16 horas
Tipo: Extensão	Local: Caxias do Sul/RS
Promoção: UCS	Período: 20 a 28/jul/2007
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 15 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 11 a 19/jul/2007
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 27/jun a 06/jul/2007
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Duração: 20 horas
Tipo: Extensão	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 28/maio a 1º/jun/2007

Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 14 a 18/maio/2007
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 26 a 30/mar/2007
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 20 horas
Promoção: UNISINOS	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 02 e 09/dez/2006
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 20 horas
Promoção: UNISINOS	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 25 a 29/set/2006
Curso: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 20 horas
Promoção: UNISINOS	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 05 e 12/ago/2006
Curso: <b>Programa de Formação de Líderes</b>	Módulo: <b>Gestão para Resultados</b>
Tipo: Extensão	Duração: 9 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Humanas	Período: 27 a 29/jun/2006
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 14 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 14 a 23/jun/2006
Curso: <b>Programa de Formação de Líderes</b>	Módulo: <b>Competências Organizacionais</b>
Tipo: Extensão	Duração: 6 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Humanas	Período: 07 e 08/jun/2006
Curso: <b>Gestão Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: MBA	Duração: 24 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 24/maio a 09/jun/2006
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 15 a 19/maio/2006

Curso: <b>Programa de Formação de Líderes</b>	Módulo: <b>Gestão para Resultados</b>
Tipo: Extensão	Duração: 9 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Humanas	Período: 04 a 06/out/2005
Curso: <b>Capacitação de Empresários da ACOMAC</b>	Disciplina: <b>Indicadores Gerenciais</b>
Tipo: Extensão	Duração: 16 horas
Promoção: UNISINOS, SEBRAE, ACOMAC	Local: Novo Hamaburgo/RS
	Período: 17 a 29/ago/2005
Curso: <b>Gestão Estratégica de Imobiliárias</b>	Disciplina: <b>Gestão Estratégica e de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 12 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 08 a 16/ago/2005
Curso: <b>Balanced Scorecard (BSC): alinhando o capital humano à estratégia</b>	
Tipo: Extensão	Duração: 24 horas
Promoção: UCS	Local: Caxias do Sul/RS
	Período: 1º a 09/jul/2005
Curso: <b>Gestão Estratégica de Imobiliárias</b>	Disciplina: <b>Gestão Estratégica e de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 12 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 13 a 21/jun/2005
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 14 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 16 a 29/jun/2005
Curso: <b>Gestão e Padronização de Processos</b>	
Tipo: Extensão	Duração: 24 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 17/maio a 08/jun/2004
Curso: <b>Gestão Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: MBA	Duração: 24 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 20/maio a 02/jun/2005
Curso: <b>Programa de Extensão em Gestão Empresarial</b>	Disciplina: <b>Formulação Estratégica</b>
Tipo: Extensão	Duração: 24 horas
Promoção: FUNDATEC / IPA	Local: Porto Alegre/RS
	Período: 09 a 12/maio/2005
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: MBA	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 25 a 29/abr/2005

Curso: <b>Sistemas Integrados de Gestão (ERP): Conceitos e Aplicações</b>	Disciplina: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>
Tipo: Extensão	Duração: 30 horas
Promoção: UNISINOS	Local: Porto Alegre/RS
Instituto de Informática	Período: 02 a 12/ago/2004
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 14 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 23 a 30/jul/2004
Curso: <b>Gestão e Padronização de Processos</b>	
Tipo: Extensão	Duração: 42 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 22/jun a 22/jul/2004
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: Especialização	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 17 a 21/maio/2004
Curso: <b>Sistemas Integrados de Gestão (ERP): Conceitos e Aplicações</b>	Disciplina: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>
Tipo: Extensão	Duração: 30 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Instituto de Informática	Período: 02 a 30/abr/2004
Curso: <b>Sistemas Integrados de Gestão (ERP): Conceitos e Aplicações</b>	Disciplina: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>
Tipo: Extensão	Duração: 30 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Instituto de Informática	Período: 10/out a 08/nov/2003
Curso: <b>Programa de Desenvolvimento Gerencial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão – <i>in company</i>	Duração: 15 horas
Promoção: UNISINOS	Local: Dois Irmãos/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 04 a 18/set/2003
Curso: <b>Sistemas Integrados de Gestão (ERP): Conceitos e Aplicações</b>	Disciplina: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>
Tipo: Extensão	Duração: 30 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Instituto de Informática	Período: 13/jun a 04/jul/2003
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 14 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 11 a 30/jun/2003
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: Especialização	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 26 a 30/maio/2003

Curso: <b>Gestão e Padronização de Processos</b>	Duração: 42 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 14/abr a 21/maio/2003
Centro de Ciências Econômicas	
Curso: <b>Gestão da Produção</b>	Disciplina: <b>A Gestão da Qualidade na Produção</b>
Tipo: Especialização	Duração: 40 horas
Promoção: FEEVALE – Centro Universitário	Local: Novo Hamburgo/RS
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas	Período: 08/mar a 26/abr/2003
Palestra: <b>Balanced Scorecard (BSC)</b>	Duração: 4 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 10/out/2002
UNITEC	
Curso: <b>Formação de Consultores para implantação ERP</b>	Disciplina: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>
Tipo: Extensão	Duração: 30 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Instituto de Informática	Período: 20/jul a 09/ago/2002
Curso: <b>Gestão Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Especialização	Duração: 24 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 15/ago a 19/set/2002
Curso: <b>Logística Empresarial</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos em Serviços Logísticos</b>
Tipo: Especialização	Duração: 30 horas
Promoção: UPE	Local: Recife/PE
Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP)	Período: 1º a 05/jul/2002
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 14 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 18 a 25/jul/2002
Curso: <b>Gestão e Padronização de Processos</b>	Duração: 42 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 21/maio a 20/jul/2002
Centro de Ciências Econômicas	
Curso: <b>Formação de Consultores para Implantação ERP</b>	Disciplina: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>
Tipo: Extensão	Duração: 30 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Instituto de Informática	Período: 08 a 23/mar/2002
Curso: <b>Formação de Monitores da Qualidade</b>	Disciplina: <b>Planejamento Estratégico</b>
Tipo: Extensão	Duração: 12 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 11/jul a 29/nov/2001
Curso: <b>Indicadores de Desempenho</b>	Duração: 16 horas
Tipo: Extensão – <i>in company</i>	Local: Estância Velha/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 19 a 21/jun/2001
Centro de Ciências Econômicas	

Curso: <b>Gestão e Padronização de Processos</b>	Duração: 42 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 08 a 31/maio/2001
Centro de Ciências Econômicas	
Curso: <b>Formação de Consultores para implantação ERP</b>	Disciplina: <b>Mapeamento e Análise de Processos de Negócio</b>
Tipo: Extensão	Duração: 30 horas
Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos	Local: São Leopoldo/RS
Instituto de Informática	Período: 20/abr a 22/set/2001
Curso: <b>Administração da Produção</b>	Disciplina: <b>Gestão de Processos</b>
Tipo: Extensão	Duração: 14 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 17/abr a 12/jul/2001
Curso: <b>Gestão e Padronização de Processos</b>	Duração: 42 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 29/ago a 30/set/2000
Centro de Ciências Econômicas	
Curso: <b>Formação de Monitores da Qualidade</b>	Disciplina: <b>Gerenciamento por Diretrizes e Implantação da Qualidade</b>
Tipo: Extensão	Duração: 15 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 12/jul a 30/nov/2000
Curso: <b>Indicadores de Desempenho</b>	Duração: 32 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 11 a 28/julho/2000
Centro de Ciências Econômicas	
Curso: <b>Gestão e Padronização de Processos</b>	Duração: 42 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 13/jun a 13/jul/2000
Centro de Ciências Econômicas	
Curso: <b>Gestão da Qualidade</b>	Disciplina: <b>Gestão da Qualidade Total</b>
Tipo: Especialização	Duração: 25 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 30/mar a 13/abr/2000
Curso: <b>Estratégia Competitiva e Gerenciamento pelas Diretrizes</b>	Duração: 32 horas
Tipo: Extensão – <i>in company</i>	Local: Porto Alegre/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 08 a 22/jul/1999
Escritório de Gestão e Tecnologia	
Curso: <b>Formação de Monitores da Qualidade</b>	Disciplina: <b>Gerenciamento por Diretrizes e Implantação da Qualidade</b>
Tipo: Extensão	Duração: 15 horas
Promoção: UNISINOS	Local: São Leopoldo/RS
Centro de Ciências Econômicas	Período: 07/jul a 11/nov/1999
Curso: <b>Padronização para Serviços</b>	Duração: 24 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 28/ago a 11/set/1998
Centro de Ciências Econômicas	

Curso: <b>Padronização</b>	Duração: 24 horas
Tipo: Extensão	Local: São Leopoldo/RS
Promoção: UNISINOS	Período: 10 a 18/jul/1998
Centro de Ciências Econômicas	
Curso: <b>Gestão da Qualidade Total</b>	Disciplina: <b>Planejamento da Qualidade com QFD</b>
Tipo: Especialização	Duração: 24 horas
Promoção: UDESC	Local: Florianópolis/SC
	Período: 25/nov a 04/dez/1997
Curso: <b>Gestão da Qualidade Total</b>	Disciplina: <b>Implantação da Qualidade Total</b>
Tipo: Especialização	Duração: 8 horas
Promoção: UNIPAR	Local: Umuarama/PR
	Período: 21/jun/1997
Curso: <b>Gestão da Qualidade</b>	Disciplina: <b>Planejamento da Qualidade com QFD</b>
Tipo: Especialização	Duração: 12 horas
Promoção: UFPB	Local: Campina Grande/PB
	Período: 03 e 04/maio/1996
Curso: <b>Gestão da Qualidade Total</b>	Disciplina: <b>Padronização e Implantação da Qualidade Total</b>
Tipo: Especialização	Duração: 12 horas
Promoção: UNIPAR	Local: Umuarama/PR
	Período: 19 a 20/abr/1996
Curso: <b>Gestão da Qualidade</b>	Disciplina: <b>Qualidade em Projetos</b>
Tipo: Especialização	Duração: 12 horas
Promoção: FURB	Local: Blumenau/SC
	Período: 22 e 23/mar/1996

## 1.2 Orientação Acadêmica

Nível: Pós-Graduação	Orientando: Simone Feber Morales
Título do trabalho: <b>O uso de projetos Seis Sigma alavancando mudanças rápidas e eficientes: Um estudo de caso aplicado em um Centro de Serviços Compartilhados</b>	
Concluído em: out/2014	Instituição: Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso: Gestão Empresarial	Tipo: MBA
Nível: Pós-Graduação	Orientando: Roseli de Fátima Réquia
Título do trabalho: <b>Função Administrativa: proposta de estruturação em uma corretora de seguros</b>	
Concluído em: set/2014	Instituição: Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso: Gestão Empresarial	Tipo: MBA
Nível: Pós-Graduação	Orientando: Eduardo Augusto Veit
Título do trabalho: <b>Criação de um Sistema de Monitoramento de Ocorrências nas Matrizes de Forjamento Durante Setup's</b>	
Concluído em: mar/2003	Instituição: Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso: Gestão Empresarial	Tipo: Especialização
Nível: Pós-Graduação	Orientando: Jackson Lucas
Título do trabalho: <b>Racionalização de Processos de Compras na Unidade de Esteio da Bunge Alimentos</b>	
Concluído em: mar/2003	Instituição: Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso: Gestão Empresarial	Tipo: Especialização

Nível:	Pós-Graduação	Orientando:	Marcelo Eduardo Pretto
Título do trabalho:	<b>Análise do Método Seis Sigma Utilizado para Controle de Variabilidade de Processos na International Engines</b>		
Concluído em:	mar/2003	Instituição:	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso:	Gestão Empresarial	Tipo:	Especialização
Nível:	Pós-Graduação	Orientando:	Sheila Ludimila Dora
Título do trabalho:	<b>Análise de um Sistema de Informações Aplicado no Processo Produtivo da Metaltécnica Metalúrgica Ltda.</b>		
Concluído em:	mar/2003	Instituição:	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso:	Gestão Empresarial	Tipo:	Especialização
Nível:	Pós-Graduação	Orientando:	Sandra Terezinha da Rosa
Título do trabalho:	<b>Processos Internos: Estudo de uma Empresa Prestadora de Serviços</b>		
Concluído em:	mar/2003	Instituição:	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso:	Gestão Empresarial	Tipo:	Especialização
Nível:	Pós-Graduação	Orientando:	Loiva Maria Vidal Medeiros
Título do trabalho:	<b>Mapeamento de Processos</b>		
Concluído em:	mar/2002	Instituição:	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso:	Gestão Empresarial	Tipo:	Especialização
Nível:	Pós-Graduação	Orientando:	Marcelo Rambo Agnes
Título do trabalho:	<b>Aplicação do Método Seis Sigma</b>		
Concluído em:	mar/2002	Instituição:	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso:	Gestão Empresarial	Tipo:	Especialização
Nível:	Pós-Graduação	Orientando:	Ana Paula Celiberto
Título do trabalho:	<b>Padronização de Processos: Trabalhando no “P” do PDCA</b>		
Concluído em:	mar/2001	Instituição:	Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Curso:	Gestão da Qualidade	Tipo:	Especialização

### 1.3 Principais Cursos Ministrados (Abertos e *In Company*)

Curso:	<b>Ferramentas e Métodos de Gestão</b>	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	4
		Período:	2014 – atual
Curso:	<b>Planejamento e Visão Sistêmica</b>	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	5
		Período:	2014 – atual
Curso:	<b>Atendimento ao Cliente</b>	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	5
		Período:	2013 – atual
Curso:	<b>Liderança: Gestão de Equipes &amp; Processos</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	7
		Período:	2011 – atual
Curso:	<b>Liderança de Nível 5</b>	Carga:	4 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	6
		Período:	2011 – atual
Curso:	<b>Planejamento de Requisitos para Projeto e Desenvolvimento</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	1
		Período:	2011 – atual
Curso:	<b>Administração do Tempo</b>	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	7
		Período:	2008 – atual

Curso:	<b>KPI's: Indicadores-Chave de Desempenho</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	14
		Período:	2008 – atual
Curso:	<b>Balanced Scorecard: comunicando, monitorando e ajustando a estratégia</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	23
		Período:	1998 – atual
Curso:	<b>Planejamento Estratégico</b>	Carga:	16 ou 24 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	19
		Período:	1998 – atual
Curso:	<b>Gerenciamento de Processos</b>	Carga:	24 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	33
		Período:	1996 – atual
Curso:	<b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	52
		Período:	2004 – atual
Curso:	<b>Gerenciamento para Resultados</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	9
		Período:	2004 – atual
Curso:	<b>Sistema de Medição do Desempenho</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	8
		Período:	1999 – atual
Curso:	<b>Gestão de Serviços / Atendimento de Alta Performance</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	7
		Período:	2004 – atual
Curso:	<b>Excelência em Gestão Empresarial</b>	Carga:	12 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	5
		Período:	2003 – atual
Curso:	<b>Medição de Desempenho e Avaliação de Processos</b>	Carga:	12 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	9
		Período:	2003 – atual
Curso:	<b>Implementação da Gestão da Qualidade Total</b>	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	12
		Período:	1996 – atual
Curso:	<b>Desdobramento por Diretrizes</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto	Edições:	3
		Período:	1999 – atual
Curso:	<b>Padronização de Processos</b>	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	11
		Período:	1996 – atual
Curso:	<b>Planejamento da Qualidade com QFD</b>	Carga:	24 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	11
		Período:	1996 – atual
Curso:	<b>A Voz do Cliente</b>	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	4
		Período:	1996 – atual
Curso:	<b>Padronização na Gestão da Qualidade Total</b>	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	5
		Período:	1996 – atual

## 1.4 Palestras e webinars

Webinar:	<b>Intraempreendedorismo, um modelo de inovação para as PME</b>	Carga:	1 horas
Local:	Canal YT PME ACADEMY	Data:	nov/2021
Webinar:	<b>Como acertar na mosca na gestão</b>	Carga:	1 horas
Local:	Canal YT PME ACADEMY	Data:	jul/2021
Webinar:	<b>Execução Disciplinada</b>	Carga:	1 horas
Local:	Canal YT INTELLIGENTIA	Data:	maio/2020
Webinar:	<b>Inovação Ágil, o empreendedorismo alavancando negócios</b>	Carga:	1 horas
Local:	Canal YT INTELLIGENTIA	Data:	maio/2020
Palestra:	<b>Empreendedorismo, problemas e soluções</b>	Carga:	4 horas
Local:	Feevale	Data:	nov/2018
Palestra:	<b>Marketing Plan</b>	Carga:	1 horas
Local:	Tecnopuc Startups	Data:	jun/2018
Palestra:	<b>Empreendedorismo, oportunidades e ameaças</b>	Carga:	1 horas
Local:	Tecnosinos / Unitec	Data:	ago/2016

## 2. Atividades de Pesquisa e Produção Intelectual

### 2.1 Teses, Trabalhos, Artigos, Ensaios

Título:	<b>Blog sobre Estratégia, Inovação e Gestão</b> <b>Acesso: <a href="http://pmeacademy.com.br/blog">pmeacademy.com.br/blog</a></b>
Data:	jan/2021 – atual
Instituição:	PME Academy
Tipo:	Artigos publicados mensalmente em site na internet
Título:	<b>Blog sobre Empreendedorismo Inovador</b> <b>Acesso: <a href="http://star2up.blog.br">star2up.blog.br</a></b>
Data:	fev/2016 – atual
Instituição:	Star2Up
Tipo:	Artigos publicados mensalmente em site na internet
Título:	<b>Blog sobre Estratégia, Gestão e Inovação de negócio</b> <b>Acesso: <a href="http://robinpagano.blog.br">robinpagano.blog.br</a></b>
Data:	mar/2012 – atual
Instituição:	Intelligentia Assessoria Empresarial
Tipo:	Artigos publicados semanalmente em site na internet
Título do trabalho:	<b>Diretrizes Gerais para Formulação Estratégica: qual a postura estratégica adequada?</b>
Data:	nov/2003
Instituição:	Intelligentia Assessoria Empresarial
Tipo:	Artigo publicado em site na internet
Título do trabalho:	<b>Identidade Organizacional: a base da cultura corporativa</b>
Data:	out/2002
Instituição:	Intelligentia Assessoria Empresarial
Tipo:	Artigo publicado em site na internet
Título do trabalho:	<b>Gestão Estratégica: competir e ganhar</b>
Data:	out/2002
Instituição:	Intelligentia Assessoria Empresarial
Tipo:	Artigo publicado em site na internet



---

Curso: <b>Inovação de Modelo de Negócio</b>	Carga-Horária: <b>16 horas</b>
Tópicos: Entender como definir uma proposta de valor diferenciada para os clientes e como estabelecer o modelo de negócio para sua entrega, tornando a empresa mais competitiva (obs: integrando métodos da estratégia do oceano azul e do quadro de modelo de negócio)	
Curso: <b>Liderança de Nível 5</b>	Carga-Horária: <b>8 horas</b>
Tópicos: Fundamentos e práticas de uma liderança humilde mas com firme vontade profissional (nível 5)	
Curso: <b>Planejamento de Requisitos para Projeto e Desenvolvimento</b>	Carga-Horária: <b>16 horas</b>
Tópicos: Entender a subjetividade nas demandas dos clientes e como eliminá-la no estabelecimento de requisitos críticos para projeto	
Curso: <b>Administração do Tempo</b>	Carga-Horária: <b>8 horas</b>
Tópicos: Reflexão sobre as causas de desperdício do tempo e como evitá-las e uso eficiente dos recursos disponíveis	
Curso: <b>KPI's: Indicadores-Chave de Desempenho</b>	Carga-Horária: <b>16 horas</b>
Tópicos: Definição, implantação e monitoramento de indicadores críticos do negócio	
Curso: <b>Prospectiva Estratégica</b>	Carga-Horária: <b>16 horas</b>
Tópicos: Ferramentas e um método para construção de cenários estratégicos	
Curso: <b>Gestão Estratégica &amp; de Processos</b>	Carga-Horária: <b>16 horas</b>
Tópicos: Integração entre a formulação estratégica, o gerenciamento de processos, e ciclos de aprendizado organizacional	
Curso: <b>Inteligência Competitiva em Negócios</b>	Carga-Horária: <b>24 horas</b>
Tópicos: Gestão estratégica, integrando o desenvolvimento de cenários, a formulação o desdobramento e controle estratégico	
Curso: <b>Gerenciamento para Resultados</b>	Carga-Horária: <b>16 horas</b>
Tópicos: Alinhamento de processos, indicadores e orçamentos por metas globais do negócio	
Curso: <b>Mapeamento e Otimização de Processos</b>	Carga-Horária: <b>30 horas</b>
Tópicos: Melhoria de processos, com ganhos de produtividade e qualidade, aplicando benchmarking, reengenharia, análise de perdas, etc.	
Curso: <b>Cultura Organizacional e Liderança</b>	Carga-Horária: <b>12 horas</b>
Tópicos: Desmitificação e papel do líder na construção e manutenção da cultura organizacional	
Curso: <b>Balanced Scorecard (BSC)</b>	Carga-Horária: <b>16 horas</b>
Tópicos: Desdobramento da estratégia, com alinhamento de processos e pessoas	
Curso: <b>Análise de Processos e Solução de Problemas</b>	Carga-Horária: <b>12 horas</b>
Tópicos: Método para análise e solução de problemas (MASP)	
Curso: <b>Sistema de Medição do Desempenho</b>	Carga-Horária: <b>24 horas</b>
Tópicos: Método para construção e manutenção do sistema de indicadores organizacionais	

Curso: <b>Gerenciamento por Diretrizes</b>	Carga-Horária: <b>20 horas</b>
Tópicos: Desdobramento da estratégia, por meio de metas e planos de ação	
Curso: <b>Planejamento Estratégico</b>	Carga-Horária: <b>24 horas</b>
Tópicos: Ferramentas e um método para a formulação estratégica	
Curso: <b>Gestão por Processos</b>	Carga-Horária: <b>24 horas</b>
Tópicos: Sistemática para controle e melhoria de processos	
Curso: <b>Padronização de Processos</b>	Carga-Horária: <b>24 horas</b>
Tópicos: Tipos de padrões e sistema de padronização	
Curso: <b>Gestão da Qualidade</b>	Carga-Horária: <b>24 horas</b>
Tópicos: Aplicação do PDCA no dia-a-dia	
Curso: <b>Planejamento da Qualidade com QFD para Serviços</b>	Carga-Horária: <b>24 horas</b>
Tópicos: Aplicação do QFD em indústrias de serviço	
Curso: <b>Ouvindo a Voz do Cliente</b>	Carga-Horária: <b>12 horas</b>
Tópicos: Captação e tradução das necessidades de desejos de clientes	

### 3. Atividades Profissionais

#### 3.1 Projetos de Assessoria e Consultoria

Empresa: <b>HMV Engenheiros</b>	Local: Porto Alegre/RS
Projeto: Workshop de formulação estratégica	Período: 2019
Empresa: <b>Grupo NGXit</b>	Local: Porto Alegre/RS
Projeto: Workshop de alinhamento estratégico	Período: 2018
Empresa: <b>BROCKER Turismo</b>	Local: Canela/RS
Projeto: Workshops de formulação estratégica e assessoria para sua implementação	Período: 2017 - 2018
Empresa: <b>Atacadão ATAKAREJO</b>	Local: Salvador/BA
Projeto: Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, com avaliação dos canais presencial, nas cidades de Salvador e Lauro de Freitas/BA	Período: 2017- 2018
Empresa: <b>STIHL Ferramentas Motorizadas</b>	Local: São Leopoldo/RS
Projeto: Capacitação e consultoria no mapeamento e otimização dos processos da manutenção para nível classe mundial	Período: 2016
Empresa: <b>GABSTER Serviços em Tecnologia da Informação</b>	Local: São Leopoldo /RS
Projeto: Capacitação e consultoria para o desenvolvimento da gestão de processos e estratégia da organização	Período: 2016 - 2017
Empresa: <b>Shopping TOTAL - Porto Shop S/A</b>	Local: Porto Alegre/RS
Projeto: Diagnóstico e redesenho organizacional com foco no melhor aproveitamento dos recursos humanos	Período: 2015
Empresa: <b>ZENVIA Mobile Serviços Digitais</b>	Local: Porto Alegre/RS
Projeto: Desenho e condução de workshop de Desenvolvimento de Lideranças e assessoria em Reunião de Planejamento Estratégico	Período: 2015

Empresa:	<b>NUTES – Núcleo de Tecnologias Estratégicas em Saúde</b> <b>UEPB – Universidade Estadual da Paraíba</b>	Local:	Campina Grande/PB
Projeto:	Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma ISO 17025:2005	Período:	2014
Empresa:	<b>Província Marista do RS</b> <b>Rede de Escolas e Unidades Sociais</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Workshops de planejamento estratégico e BSC	Período:	2012 - 2014
Empresa:	<b>Ministério da Saúde</b> <b>CODEP (Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas)</b>	Local:	Brasília/DF
Projeto:	Workshop de planejamento e desdobramento estratégico	Período:	2011 - 2012
Empresa:	<b>TENDA Construtora e Incorporadora – Grupo GAFISA</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, com avaliação dos canais presencial (abrangência nacional)	Período:	2012 - 2013
Empresa:	<b>ENGEMOLD Estruturas Pré-Moldadas</b>	Local:	Cachoeirinha/RS
Projeto:	Workshop de planejamento e desdobramento estratégico e assessoria para sua implementação	Período:	2011
Empresa:	<b>DUCASSE Brasil</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Coordenação de pesquisas do Cliente Misterioso e de Satisfação de Clientes, respectivamente para verificação de performance com o atendimento ao cliente final e a clientes varejistas e industriais, com abrangência nacional	Período:	2011
Empresa:	<b>Wheb Sistemas</b>	Local:	Joinville/SC
Projeto:	Coordenação de Pesquisa de Satisfação com sistemas ERP da área da saúde, em clientes próprios e da concorrência, com abrangência nacional	Período:	2011
Empresa:	<b>Grêmio Náutico União</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, para verificação de performance com o atendimento aos associados nos pontos de acesso – externos e internos – das sedes do clube	Período:	2011
Empresa:	<b>JUFAP Adm. e Participação – Lojas TIM</b>	Local:	Curitiba/PR
Projeto:	Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, para verificação de performance com o atendimento em lojas franqueadas da operadora de telefonia móvel TIM, nos estados do PR e SP	Período:	2011
Empresa:	<b>Ministério da Saúde</b> <b>CGIG (Coordenação Geral de Inovação Gerencial)</b>	Local:	Brasília/DF
Projeto:	Workshop de planejamento e desdobramento estratégico	Período:	2010
Empresa:	<b>CityWayPass</b>	Local:	Rio de Janeiro/RJ
Projeto:	Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, para verificação de performance com o serviço prestado pelos parceiros – atrativos turísticos	Período:	2010
Empresa:	<b>IESA Veículos - Concessionárias Renault e Nissan</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, para verificação de performance com o atendimento de venda e serviços de oficina	Período:	2010

Empresa:	<b>DE NADAI Alimentação</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, para verificação de performance com o atendimento em quiosques franqueados “Nestlé Até Você!”	Período:	2010
Empresa:	<b>ENGEMOLD Estruturas Pré-Moldadas</b>	Local:	Cachoeirinha/RS
Projeto:	Mapeamento dos processos, com propostas de melhoria aos fluxos de trabalho e estrutura organizacional, documentação dos procedimentos gerenciais e operacionais	Período:	2010
Empresa:	<b>Centauro (rede de lojas de artigos esportivos)</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Coordenação de pesquisa do Cliente Misterioso, para verificação de efetividade de treinamento internos aos atendentes, com abrangência nacional	Período:	2009
Empresa:	<b>M&amp;J Vidros</b>	Local:	Gravataí/RS
Projeto:	Implementação de boas práticas de gestão: padronização, indicadores, programa 5S	Período:	2008
Empresa:	<b>Segatto Móveis</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Pesquisa do Cliente Misterioso com <i>benchmarking</i> com os principais concorrentes, na cidade de São Paulo/SP	Período:	2008
Empresa:	<b>SKY TV</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Pesquisa do Cliente Misterioso com avaliação dos pontos fixos de venda do serviço, com abrangência nacional	Período:	2008
Empresa:	<b>Tribunal de Contas do Estado do RS</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Remapeamento dos processos, com estimativa de produtividade culminando em proposta de melhorias aos fluxos de trabalho e reorganização da estrutura funcional	Período:	2007 – 2008
Empresa:	<b>Ministério da Saúde</b>		
	<b>DENASUS (Departamento Nacional de Auditoria do SUS)</b>	Local:	Brasília/DF
Projeto:	Workshop de formulação estratégica e assessoria para sua implementação	Período:	2007 – 2008
Empresa:	<b>BANRISUL – Banco do Estado do RS</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Pesquisa do Cliente Misterioso, com avaliação de estabelecimentos conveniados em campanha de promoção de uso do cartão Banricompras, com abrangência estadual (RS)	Período:	2007 – 2008
Empresa:	<b>Ministério da Saúde</b>		
	<b>CGMDI (Coord. Geral de Modernização e Desenvolvimento Institucional)</b>	Local:	Brasília/DF
Projeto:	Workshop de planejamento e desdobramento estratégico	Período:	2007
Empresa:	<b>Unigrro</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Implementação da sistemática do <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) como ferramenta de monitoração e melhoria de resultados, com foco estratégico	Período:	2007
Empresa:	<b>Calçados Azálea</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Pesquisa do Cliente Misterioso, com avaliação de revendedores em campanha de merchandising, com abrangência nacional	Período:	2007

Empresa:	<b>ABAC – Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Pesquisa do Cliente Misterioso, com avaliação dos canais presencial, televendas e internet, com abrangência nacional	Período:	2007
Empresa:	<b>Lopes Consultoria de Imóveis</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Pesquisa do Cliente Misterioso, com avaliação dos canais presencial (cidade de São Paulo), televendas e internet	Período:	2006 – 2007
Empresa:	<b>Loja do MARGS</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Análise do negócio, com definição do melhor mix de produtos e formas de controle	Período:	2006 - 2007
Empresa:	<b>M&amp;J Vidros</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Workshop de planejamento e desdobramento estratégico	Período:	2006 – 2007
Empresa:	<b>Cooplantio – Cooperativo dos Agricultores de Plantio Direto</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Workshop de planejamento e desdobramento estratégico	Período:	2006
Empresa:	<b>BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Mapeamento do macroprocesso, caracterização das principais unidades gerenciais e mapeamento e documentação de seus processos críticos	Período:	2006
Empresa:	<b>Tortaria Ind. e Com. de Alimentos</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Estruturação do sistema de gestão, com planejamento estratégico para a expansão em rede	Período:	2005 - 2006
Empresa:	<b>TCE-RS – Tribunal de Contas do Estado do RS</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Desdobramento estratégico com <i>balanced scorecard</i>	Período:	2005
Empresa:	<b>Pescaria Brava – Fazenda Beira-mar</b>	Local:	Laguna/SC
Projeto:	Workshop de planejamento estratégico	Período:	2004
Empresa:	<b>Dax Resinas</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Workshop de <i>balanced scorecard</i>	Período:	2004
Empresa:	<b>Disport do Brasil (Paquetá Calçados)</b>	Local:	Sapiranga/RS
Projeto:	Avaliação de fornecedores no projeto P3 (Projeto de Parceria Paquetá)	Período:	2000
Empresa:	<b>Cartoprint Ind. e Com. de Embalagens</b>	Local:	Novo Hamburgo/RS
Projeto:	Avaliação do sistema de gestão, com elaboração de plano de ação para melhoria	Período:	2000
Empresa:	<b>Termoloss Industrial de Plásticos</b>	Local:	Novo Hamburgo/RS
Projeto:	Avaliação do sistema de gestão, com elaboração de plano de ação para melhoria	Período:	2000
Empresa:	<b>Altero Metalúrgica</b>	Local:	São Leopoldo/RS
Projeto:	Avaliação do sistema de gestão, com elaboração de plano de ação para melhoria	Período:	2000
Empresa:	<b>Chronos - Automação Comercial e Bancária</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Força-tarefa para solução de problemas em produto	Período:	2000

Empresa:	<b>Calçados Aniger</b>	Local:	Campo Bom/RS
Projeto:	Diagnóstico do sistema de gestão e elaboração de projeto de melhoria	Período:	2000
Empresa:	<b>Hospital Centenário</b>	Local:	São Leopoldo/RS
Projeto:	Diagnóstico do sistema de gestão com elaboração de relatório de recomendações para implementação da gestão da qualidade	Período:	1999
Empresa:	<b>Musa Calçados</b>	Local:	Rolante/RS
Projeto:	Aperfeiçoamento das Sistemáticas de Gestão	Período:	1999 - 2004
Empresa:	<b>Curtume Canindé</b>	Local:	Portão/RS
Projeto:	Aperfeiçoamento das Sistemáticas de Gestão	Período:	1999 - 2002
Empresa:	<b>Disport do Brasil (Paquetá Calçados)</b>	Local:	Sapiranga/RS
Projeto:	Aperfeiçoamento nos Sistema de Desenvolvimento de Produto e desenvolvimento de fornecedores	Período:	1999
Empresa:	<b>Ciber Equip. Rodoviários – Grupo Wirtgen</b>	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	Aperfeiçoamento do gerenciamento da rotina, integrada ao planejamento estratégico, com implementação do sistema de padronização	Período:	1999
Empresa:	<b>Movéis Rudnick</b>	Local:	São Bento do Sul/SC
Projeto:	Avaliação do sistema de gestão e elaboração de plano para implementação da SGQ - ISO 9000	Período:	1998
Empresa:	<b>Adami Madeiras</b>	Local:	Caçador/SC
Projeto:	Auditoria do sistema de gestão da qualidade, com base na norma ISO 9000:1994, para identificação de não-conformidades a serem corrigidas antes da auditoria de certificação	Período:	1998
Empresa:	<b>Transportadora Binotto</b>	Local:	Lages/SC
Projeto:	Implementação da Qualidade Total, com orientação para certificação ISO 9000	Período:	1996 - 1997
Empresa:	<b>Colégio Posilages</b>	Local:	Lages/SC
Projeto:	Implementação da Qualidade Total	Período:	1996 – 1997
Empresa:	<b>Grupo Baggio (TV, Rádio e Gráfica)</b>	Local:	Lages/SC
Projeto:	Implementação da Qualidade Total	Período:	1996 - 1997
Empresa:	<b>Digicon – Controle Eletrônicos</b>	Local:	Gravataí/RS
Projeto:	Melhoria no SGQ com foco na Qualidade Total	Período:	1996 - 1997
Empresa:	<b>Macedo Koerich</b>	Local:	São José/SC
Projeto:	Desenvolvimento de produto com QFD	Período:	1996
Empresa:	<b>SESI/SC – Centro de Atendimento Odontológico</b>	Local:	Chapecó/SC
Projeto:	Avaliação do sistema de gestão e elaboração de plano para implementação da SGQ - ISO 9000	Período:	1996
Empresa:	<b>SESI/SC – Serviço de Alimentação</b>	Local:	Jaraguá do Sul/SC
Projeto:	Avaliação do sistema de gestão e elaboração de plano para implementação da SGQ - ISO 9000	Período:	1996

Empresa:	<b>SESI/SC – Serviço de Alimentação e Supermercado</b>	Local:	Joinville/SC
Projeto:	Avaliação do sistema de gestão e elaboração de plano para implementação da SGQ - ISO 9000	Período:	1996
Empresa:	<b>Procomp Indústria Eletrônica</b>	Local:	São Paulo/SP
Projeto:	Desenvolvimento de produto com QFD	Período:	1995 - 1996
Empresa:	<b>Xalingo Indústria e Comércio</b>	Local:	Santa Cruz do Sul/RS
Projeto:	Melhoria no set-up de máquinas e equipamentos	Período:	1994

### 3.2 Coordenação de Projetos, Missões Técnicas e Programas de Desenvolvimento

Programa:	<b>Programa de Desenvolvimento de Lideranças <i>in company</i> para o grupo NGXit</b>	Período:	set/2018 a jul/2019
Realização:	Intelligentia Assessoria Empresarial	Local:	Porto Alegre/RS
Programa:	<b>Programa de Desenvolvimento de Lideranças - Liderança Laboratório Z (primeira etapa do programa) para Zenvia</b>	Período:	mar/2015
Realização:	Intelligentia Assessoria Empresarial	Local:	Porto Alegre/RS
Programa:	<b>Programa de Aperfeiçoamento do Atendimento ao Cliente</b>		
	<b>2 turmas <i>in company</i> para Embratec - GoodCard</b>	Período:	mar a dez/2010
Realização:	Intelligentia Assessoria Empresarial	Local:	Porto Alegre/RS
Programa:	<b>Programa de Aperfeiçoamento do Atendimento ao Cliente</b>		
	<b>2 turmas <i>in company</i> para Embratec - GoodCard</b>	Período:	maio a dez/2009
Realização:	Intelligentia Assessoria Empresarial	Local:	Porto Alegre/RS
Programa:	<b>Programa de Desenvolvimento de Lideranças</b>		
	<b>2 turmas <i>in company</i> para Embratec - GoodCard</b>	Período:	mar a dez/2008
Realização:	Intelligentia Assessoria Empresarial	Local:	Porto Alegre/RS
Curso de Extensão:	<b>Programa de Formação de Líderes (2ª edição)</b>	Período:	abr a jun/2006
Promoção:	UNISINOS com apoio da Intelligentia Ass. Empr.	Local:	São Leopoldo/RS
Curso de Extensão:	<b>Programa de Formação de Líderes (1ª edição)</b>	Período:	ago a set/2005
Promoção:	UNISINOS com apoio da Intelligentia Ass. Empr.	Local:	São Leopoldo/RS
Programa:	<b>Programa de Desenvolvimento Gerencial</b>	Período:	jun a out/2004
Realização:	Intelligentia Assessoria Empresarial	Local:	Porto Alegre/RS
Projeto:	<b>Implementação da Qualidade Total de forma cooperada (Indústria, Serviço e Comércio)</b>	Período:	fev/1996 a jul/1997
Promoção:	Fundação Certi - Centro de Gestão Empresarial	Local:	Lages/SC
Missão:	<b>Viagem de Estudo Técnico e de Casos do TQM</b>	Período:	14 a 25/jul/1997
Promoção:	Fundação Certi/SC e Unisinos/RS	Local:	Tóquio/Japão
Projeto:	<b>1º Encontro de Coordenadores do TQM</b>	Período:	21/ago/1997
Promoção:	Fundação Certi - Centro de Gestão Empresarial	Local:	Florianópolis/SC

### **3.3 Atividades de Mentoria para Startups**

Empresas: **Startups incubadas**

MOVWEB, NATUREZA DIGITAL, OPTIX, PETJOB,

POINTR-DOSHI, SEVENA, SOHA e XL7

Local: Tecnopuc Startups

Período: fev a mar/2017

Local: Porto Alegre/RS