

## Gestão de pessoas: atrair, manter e desenvolver talentos para vencer

dezembro/2000

**Elisete de Souza Pagano**

e-mail: [elisete@intelligentia.com.br](mailto:elisete@intelligentia.com.br)

Com o novo milênio chega o imenso desafio do "humanismo" crescente que se instala. As organizações percebem este impacto através da forte influência que a motivação dos seus colaboradores exerce sobre os resultados do negócio. O jeito de trabalhar está mudando, e com ele, a forma de comprometer pessoas com o negócio. O estímulo para a multidisciplinaridade torna-se cada vez mais imprescindível.

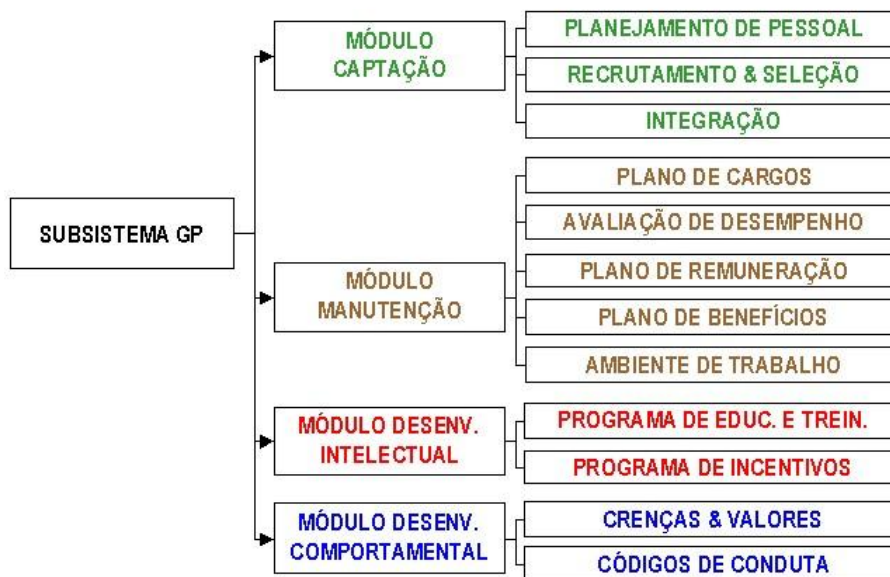
O conhecimento e a arte de lidar com o humano é fundamental e deve ser tratado, nesse novo período, como "tecnologia gerencial de ponta". O grande diferencial competitivo será saber criar um ambiente no qual as pessoas talentosas possam conviver com as outras, aperfeiçoando a sensibilidade para evoluírem no ambiente organizacional e, ampliando a qualidade de vida. Saber quais as atitudes gerenciais corretas para tornar desmotivados em motivados, onde os gestores possuem realmente a consciência de que as pessoas choram, riem, se apaixonam, gostam e desgostam de coisas, possuem habilidades e defeitos, mas que são capazes, quando bem harmonizadas por um sistema coerente de gestão de pessoas, de fazerem coisas especiais. O ser humano é a mais impressionante manifestação da natureza, capaz de fazer a única diferença significativa. Os talentos quando sabiamente harmonizados ampliam o resultado do negócio frente aos concorrentes mais descuidados com esta questão. A grande oportunidade do novo milênio será essa.

Ampliando a reflexão: - Será que as empresas estão realmente sabendo usar o que possuem de mais competitivo - os recursos mais poderosos constituídos por colaboradores motivados, dinâmicos, cooperativos e confiantes? Como fazer para usar o melhor dos recursos mais importantes que temos - as pessoas?

Atrair, manter e desenvolver talentos é essencial para as organizações, visto que o novo milênio abrigará a passagem do paradigma mecanicista - que foi responsável pela revolução industrial - para um novo paradigma focado no humanismo - que será o grande responsável pela evolução da mente humana.

A mudança de estratégia já está acontecendo e exige um planejamento de longo prazo, que garanta a estabilização para o "vencer das organizações" e não só o "sobreviver". Assim, deve existir um plano específico e consistente para sustentar esta tão especial presença humana que fará a diferença real. O subsistema Gestão de Pessoas da Intelligentia ajuda a construir esta base fundamental. O modelo consiste no desenvolvimento gerencial para facilitar a semente da cultura de forma a possibilitar a revisão e a reestruturação do subsistema essencial, o qual está organizado em quatro módulos específicos:

- primeiro cuida da forma de captar talentos, respondendo pelo planejamento, recrutamento, seleção e integração de pessoal, atendendo aos objetivos estratégicos do negócio;
- segundo garante a manutenção de talentos, com a definição de plano de cargos, avaliação de desempenho, plano de remuneração e plano de benefícios, além de trabalhar no desenvolvimento de um ambiente organizacional adequado;
- terceiro atua com o desenvolvimento intelectual, objetivando o afloramento da criatividade e da iniciativa das pessoas, contemplando um programa de educação e treinamento e programas de incentivos;
- quarto tem foco no desenvolvimento comportamental, apoiando, divulgando e verificando o conjunto das crenças e valores da organização, com o estabelecimento de códigos de conduta orientando a definição das políticas de RH.



Representação esquemática do subsistema de Gestão de Pessoas

Cada organização possui particularidades e, com isso, necessidades diferentes. Assim, os módulos podem ser trabalhados individualmente, ou em conjunto caso a empresa decida promover uma revisão completa de seu Sistema de Gestão de Pessoas. O mais importante de tudo é que as lideranças envolvidas estejam realmente comprometidas com o projeto Gestão de Pessoas e que se sintam a vontade para trocarem abertamente suas realidades. Nada substitui este comprometimento e transparência.

Harmonizar pessoas é ser coerente com o real, assumir o real, seja ele qual for; esse é o único caminho a ser percorrido para a autêntica Gestão de Pessoas. Com isso, pode-se, conscientemente, iniciar a construção de uma base sólida para a implementação dessa chamada "tecnologia gerencial de ponta", que promoverá um ambiente saudável dando sustentação à motivação. A consequência: a obtenção de melhores resultados para o negócio e uma maior qualidade de vida.