

Elisete de Souza Pagano

56 anos, casada

Rua Eça de Queirós, 539 / 802 – Porto Alegre/RS – CEP 90670-020

Tels.: res. (51) 3019.1223, cel. (51) 9357.3515, com. (51) 3019.5565

E-mail: elisete@intelligentia.com.br

Formação acadêmica

- Mestrado: Educação (linha de pesquisa: currículo, cultura e sociedade) UNISINOS – 2008
- Especialização: Psicologia Junguiana – 595 horas – Faculdade de Ciências da Saúde (FACIS) / Instituto Junguiano de Ensino e Pesquisa (IJEP) – 2014
- Especialização: Filosofia Clínica – 450 horas – Instituto Packter – 2014
- Especialização: Planejamento Estratégico de RH – 405 horas-aula – UFRGS – 2001
- Especialização: Engenharia da Qualidade – 435 horas-aula – PUCRS – 1995
- Pós-graduação: Auditorias da Qualidade – 100 horas aula – PUCRS – 1995
- Graduação: Engenharia Química – 5070 horas-aula – PUCRS – 1984

Cursos Complementares

- *Professional & Self Coaching* – 150 horas-aula – IBC-Instituto Brasileiro de Coaching; ECA-European Coaching Association; CGC-Global Coaching Community- International Association of Coaching and Metaforum International – 2012
- *Leader Coach* – 40 horas-aula – IBC-Instituto Brasileiro de Coaching; BCI-Behavioral Coaching Institute: Accredited Learning Partner – 2012
- *Behavioral Analyst* – 20 horas-aula – IBC-Instituto Brasileiro de Coaching; GCC-Global Coaching Community; SOLIDES – 2012
- Constelações Familiares: Conhecendo Pensamento Sistêmico – 20 horas-aula; 3Cs-Cornelia Benesch; RF-Ricardo Fialho Treinamentos – 2012
- NeuroCoaching – 8 horas-aula – IBC-Instituto Brasileiro de Coaching; CGC-Global Coaching Institute – 2012
- *Coaching* Ericksoniano – 110 horas-aula; certificação prevista para julho de 2013 pelo IBC-Instituto Brasileiro de Coaching; ECA-European Coaching Association; CGC-Global Coaching Community

Curso Técnico

- Supervisor de Segurança – 284 horas-aula – SENAC/FUNDACENTRO – 1984

Idiomas

- Inglês intermediário – exame de proficiência exigido no Mestrado
- Espanhol básico – compreensão e leitura
- Italiano básico – leitura

Experiência internacional

- Argentina – Buenos Aires, 2000
- Espanha – Barcelona, 1999
- Inglaterra – Manchester e Londres, 1999
- França – Paris 1999
- Rússia – Moscou, 1997

Experiência profissional

- 16 anos atuando em pesquisa & desenvolvimento, educação corporativa e *coaching* em desenvolvimento de lideranças, ênfase em aprimoramento de comportamento, criatividade, gerenciamento e mediação de conflitos
 - 4 anos em assessoria técnica na área de panificação, atuando em indústrias de destaque no Rio Grande do Sul e São Paulo
 - 12 anos na indústria alimentícia, especializada na cadeia trigo (farinhas, pães, bolos, biscoitos e massas frescas), atuando no planejamento, execução e supervisão de atividades em pesquisa & desenvolvimento, gestão da qualidade e controle de custos, de produtos e processos
 - Liderança de equipes e seleção de pessoal
 - Implementação de Sistemas Gerenciais (Qualidade Total)
 - Negociação com clientes e fornecedores
 - Professora convidada em cursos de Pós-graduação – Extensão – (UNISINOS), nas áreas de desenvolvimento comportamental e de liderança
-

- Avaliadora do PGQP (Prêmio Gaúcho de Qualidade e Produtividade), ciclos 1996 e 1997

Histórico profissional

Empresa	Intelligentia Assessoria Empresarial Ltda.	set/98 - atual
	Serviços de consultoria e educação em gestão empresarial, <i>coaching</i> e desenvolvimento organizacional, comportamental e de lideranças	
Cargo	Sócia-Diretora	
Principais Atividades:	<ul style="list-style-type: none">• Assessoria na melhoria de produtos e processos• Assessoria de direção em mudança organizacional• Educação para liderança e mudança comportamental• <i>Coaching</i> para executivos, gestores e profissionais, com foco na melhoria da performance profissional ou na mudança de carreira	
Empresa	Indústria de Alimentos Omedeto Ltda. (Seven Boys)	jul/95 – set/98
	Indústria de panificação (pães industrializados e bolos)	
Cargo	Assessora de Desenvolvimento de Produtos e Qualidade	
Principais Atividades:	<ul style="list-style-type: none">• Responsável pelo Departamento Técnico: pesquisa & desenvolvimento de novos produtos, melhoria contínua de produtos e processos, laboratórios de pesagens e bromatologia• Assessoramento da Direção na identificação e internalização de sistemas gerencias (TQM)• Estruturação do Departamento de Atendimento ao Consumidor• Gerenciamento do sistema de tratamento de efluentes ETE• Desenvolvimento de fornecedores• Assessoramento da direção no entendimento dos nichos de mercado• Apropriação e controle dos custos de produção com foco na determinação do ponto de equilíbrio econômico/financeiro do negócio• Gerenciamento de terceirizado no Controle Integrado de Pragas• Definição de processo, no laboratório de teste, de novos produtos• Gerenciamento de testes de novos produtos no sistema produtivo	
Empresa	Moinho da Fronteira Ltda. (Grupo J. Macêdo)	out/91 - jul/95
	Indústria de farinhas (moagem de trigo e pré-misturas)	
Cargo	Engenheira Química - Controle de Qualidade	
Principais Atividades:	<ul style="list-style-type: none">• Responsável pelo Departamento de Controle da Qualidade• Pesquisa & desenvolvimento de produtos da linha Bentamix• Quantificação de custos dos produtos• Treinamento técnico e apoio à seleção de pessoal para a área comercial• Gerenciamento da Padaria Experimental• Controle da qualidade contratada com produtos de terceiros• Apoio no gerenciamento FIFO de todos os produtos• Avaliação de fornecedores apoio na logística de compras• Suporte a clientes sobre os processos dos produtos panificáveis• Assessoria à Gerência Geral na medição da ociosidade, ineficiência, custos da não-qualidade e acompanhamento das metas de vendas• Monitoramento da sanitização das farinhas• Identificação com o cliente da especificação de sua farinha	
Empresa	Industrial de Alimentos Biscosul Ltda. (Nutrella)	fev - out/86, e ago/90 - set/91
	Indústria de panificação (pães industrializados e bolos)	
Cargo	Engenheira Química	
Principais	<ul style="list-style-type: none">• Assessoramento técnico da produção e qualidade do produto	

- Atividades:
- Dimensionamento da produtividade da linha de produção contínua
 - Melhoria contínua da formulação conquistando a maciez de produtos com “shef-life” médio de 10 dias ampliando o poder da empresa no mercado frente ao seu concorrente
 - Sensibilização de alta direção para questões da qualidade e treinamento de pessoal de base
 - Atuação na segurança e higiene do trabalho
 - Controle do custo dos produtos
 - Apoio à Gerencia Comercial na qualificação dos produtos
 - Responsável pela mudança de processos industriais mais adequados
 - Modificação do sistemas de esponjas com mais viabilidade
 - Criação do centro de pesagens e sua padronização

Empresa **Indústria de Produtos Alimentícios Kulpa Ltda. (Pavioli)** abr/84 - jan/86
Indústria de massas e biscoitos

Cargos **Supervisora da Qualidade e Segurança Estagiária**

- Principais Atividades:
- Envolvimento generalista no sistema produtivo
 - Detalhamento do custo dos produtos
 - Estudos para aumento de produtividade com otimização da linha
 - Responsável pelos mapas de produção
 - Implantação da sala de pesagens e sua padronização
 - Atuação na formulação dos produtos
 - Apoio à CIPA

Empresa **CRA – Cia Riograndense de Adubos** jan/81 - jul/81
Cargo **Estagiária**

- Principais Atividades:
- Constatação dos diferentes resultados de mesma amostra nos laboratórios
 - Seleção das análises de controle da qualidade dos adubos com Engenheiro responsável por todas unidades
 - Organização do Manual de Controle de Qualidade para padronizar os testes feitos nos laboratórios

Principais cursos de formação profissional, congressos e outros eventos

- 2014
- *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence – 8 week on-line course* – Case Western Reserve University
- 2013
- Constelações Familiares: Conhecendo o Pensamento Sistêmico – 96 horas – 3C’s Cornelia Benesch e Instituto Ricardo Fialho – Porto Alegre/RS
- 2012
- Formação em Coaching Ericksoniano – 110 horas - Instituto Brasileiro de Coaching (IBC) – Atibaia/SP
 - NeuroCoaching – 8 horas – Instituto Brasileiro de Coaching (IBC) – São Paulo/SP
 - Formação em *Leader Coach* – 40 horas – Instituto Brasileiro de Coaching (IBC), certificado reconhecido pelo *Behavioral Coaching Institute* (BCI) – Porto Alegre/RS
 - *Certified Professional & Self Coaching* – 150 horas – *Global Caching Community* (GCC) e *Brazilian Coaching Institute* (IBC) – Porto Alegre/RS
 - *Behavioral Analyst* – 20 horas – *Brazilian Coaching Institute* (IBC) – Porto Alegre/RS
- 2001
- Criatividade para Inovação Empresarial – Oficinas pelos Docentes do Instituto de Criatividade Aplicada Total – Santiago de Compostela, Espanha – 42 horas-aula – FIJO/PUC – Porto Alegre/RS:
Oficina 1: Técnicas Criativas para o desenvolvimento profissional na empresa – 7 horas-aula – Palestrante: Marián R. Fernández – México
Oficina 2: A criatividade nas equipes e departamentos: organizações inovadoras – 7 horas-aula – Palestrante: Eduardo Kastika – Argentina
Oficina 3: Dez estratégias metodológicas criativas integradas para inovação e

- invenção empresarial – 7 horas-aula – Palestrante: David de Prado – Espanha
- Oficina 4: Estudo psicossocial de criatividade pessoal: processos, ambientes e personalidades ou talentos criadores – 7 horas-aula – Palestrante: Fernando de Souza – Portugal
- Oficina 5: A multiliderança criativa pessoal arquetípica nas organizações – 7 horas-aula - Palestrante: Graciela Aldana – Colômbia
- Oficina 6: O desenvolvimento organizacional para o triunfo: inovação e mudança mais criativa e inventiva – 7 horas-aula – Palestrante: José Maria Gasalla – Espanha
- 1997
- Planejamento da Qualidade com QFD – Desdobramento da Função Qualidade – 24 horas-aula – FCO – Fundação Christioni Ottoni – Escola de Engenharia/UFGM – Porto Alegre/RS
 - Treinamento de Avaliadores Nível 2 – PGQP – Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade – 8 horas-aula – AARS – Porto Alegre/RS
 - VII Seminário Desdobramento da Função Qualidade – QFD – 16 horas-aula – FCO – Fundação Christioni Ottoni – Escola de Engenharia/UFGM – São Paulo/SP
- 1996
- Curso 5S – Ambiente da Qualidade – 7 horas-aula – Fundação Christioni Ottoni (FCO) – Porto Alegre/RS
 - Fraude Informatizada – 8 horas-aula – Grupo Planes – Planejamento Estratégico – Porto Alegre/RS
 - Introdução à Microinformática, Windows e Word – 30 horas-aula – Centro de Treinamento Empresarial WERT – Porto Alegre/RS
- 1995
- Seminário Gestão da Qualidade Total – 6 horas-aula – Palestrante: Vicente Falconi Campos – FCO - Fundação Christioni Ottoni – Escola de Engenharia/UFGM – Porto Alegre/RS
 - Seminário Internacional de Qualidade e Produtividade – 8 horas – SEBRAE – Porto Alegre/RS
- 1994
- Atualização tecnológica em massas alimentícias – 17 horas-aula – Braibanti do Brasil S.A. – ABIMA - São Paulo/SP
- 1993
- Especificações técnicas -pré-misturas – 16 horas – Moinho Lapa Alimentos – São Paulo/SP
 - Especificações técnicas – pé-misturas – 16 horas – Moinho Peônia – Itajaí/SC
 - Especificações técnicas – prémisturas – 16 horas – Moinho Londrina – Londrina/PR
 - Especificações técnicas – pré-misturas – 20 horas – Moinho Niterói – Niterói/RJ
- 1992
- Seminário de Moagem: Qualidade na Indústria de Trigo – 32 horas-aula – Moinho Salvador Ltda. (Grupo J.Macêdo) – Salvador/BA
 - Seminário do Trigo Canadense – CETEC – Centro de Tecnologia e Consultoria em Alimentação – (Grupo J. Macêdo) – CIJI – Canadian Grain Commission e CWB – Canadian Wheat Board – 13 horas-aula – Rio de Janeiro/RJ
- 1991
- Controle de Qualidade da farinha de trigo para indústria moageira e de panificação – 24 horas-aula – CEREALTEC International – Campinas/SP
 - Controle de Qualidade na moagem de trigo – 32 horas-aula – CETEC Consultoria em Alimentação (Grupo J. Macêdo) – Rio de Janeiro/RJ
 - Desenvolvimento de produtos BENTAMIX – 92 horas-aula – CETEC – Centro de Tecnologia e Consultoria em Alimentos – (Grupo J.Macêdo) – Rio de Janeiro/RJ
- 1990
- Panificação – tecnologia, processamento e controle – 24 horas-aula – CEREALTEC International – Campinas/SP
- 1985
- Panificação e análises de farinhas – 36 horas-aula – Instituto de Tecnologia de Alimentos (ITAL) – Campinas/SP

Porto Alegre, 10 de janeiro de 2015.


Elisete de Souza Pagano

Anexos**1. Atividades de Ensino****1.1 Experiência Docente (Cursos de MBA, Especialização e Extensão)**

Curso:	Gerenciamento e Mediação de Conflitos	Duração:	18 horas
Tipo:	Extensão	Local:	São Leopoldo/RS
Promoção:	UNISINOS Centro de Ciências Humanas	Período:	julho/2006
Curso:	Programa de Formação de Líderes	Módulo:	É possível ser um gestor de pessoas?
Tipo:	Extensão	Duração:	6 horas
Promoção:	UNISINOS Centro de Ciências Humanas	Local:	São Leopoldo/RS
		Período:	maio/2006
Curso:	Programa de Formação de Líderes	Módulo:	Perfil de liderança, estilo de aprendizagem e estilo gerencial
Tipo:	Extensão	Duração:	6 horas
Promoção:	UNISINOS Centro de Ciências Humanas	Local:	São Leopoldo/RS
		Período:	abril-maio/2006
Curso:	Programa de Formação de Líderes	Módulo:	Autoconhecimento e competência interpessoal
Tipo:	Extensão	Duração:	6 horas
Promoção:	UNISINOS Centro de Ciências Humanas	Local:	São Leopoldo/RS
		Período:	abril/2006
Curso:	Programa de Formação de Líderes	Módulo:	É possível ser um gestor de pessoas?
Tipo:	Extensão	Duração:	3 horas
Promoção:	UNISINOS Centro de Ciências Humanas	Local:	São Leopoldo/RS
		Período:	setembro/2005
Curso:	Programa de Formação de Líderes	Módulo:	Perfil de liderança, estilo de aprendizagem e estilo gerencial
Tipo:	Extensão	Duração:	6 horas
Promoção:	UNISINOS Centro de Ciências Humanas	Local:	São Leopoldo/RS
		Período:	agosto/2005

1.2 Principais Palestras, Seminários e Cursos Ministrados (Abertos e In Company)

Curso:	Gestão de Mudanças	Carga:	12 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	5
		Período:	2013 – atual
Curso:	Negociação Profissional	Carga:	8 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	5
		Período:	2013 – atual
Curso:	Inteligência Emocional e Social em Ambientes de Mudança para Inovação	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>Aberto</i>	Edições:	1
		Período:	2013 – atual
Curso:	Inteligência Emocional em Projetos	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	5
		Período:	2011 – atual
Palestra:	Inteligência Emocional em Projetos	Carga:	1h30min
	<i>In Company</i>	Edições:	1
		Período:	2012

Palestra:	Relações entre as Reações Emocionais e um Ambiente de Melhoria Contínua <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2011
Palestra:	A Realidade da Fusão Desafiando a Formação de Equipe <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2012
Palestra:	Os Bastidores da Mente Emocional numa Consultoria <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2012
Palestra:	Refletindo sobre a Base das Competências Emocionais <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 1h Período: 2013
Palestra:	Desenvolvimento de Equipe de Alta Performance e as Relações Interpessoais no Ambiente de Trabalho <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 1h30min Período: 2012
Curso:	Desenvolvimento da Inteligência Emocional <i>In Company</i>	Edições: 3	Carga: 8h Período: 2011 – atual
Palestra:	Mudança com Foco em Visão Sistêmica <i>In Company</i>	Edições: 2	Carga: 2h Período: 2010
Palestra:	Mudança com Foco em Administração de Conflitos <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2010
Palestra:	Mudança com Foco em Liderança <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2010
Palestra:	Inteligência Emocional: uma Reflexão <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2008
Palestra:	Uma Reflexão sobre as inter-relações <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2009
Curso:	Desenvolvimento da Serenidade <i>In Company</i>	Edições: 5	Carga: 8h Período: 2009 – atual
Curso:	Autoconhecimento e a Influência do Inconsciente no dia a dia <i>In Company</i>	Edições: 5	Carga: 8h Período: 2010
Curso:	Autoconhecimento na Prática <i>In Company</i>	Edições: 5	Carga: 8h – atual Período: 2011 – atual
Curso:	Líder Atuando como Coach <i>In Company</i>	Edições: 5	Carga: 8h Período: 2011 – atual
Palestra:	Potencializando os Negócios com Inteligência Emocional <i>In Company</i>	Edições: 1	Carga: 2h Período: 2008
Curso:	Desenvolvimento das Relações Interpessoais <i>In Company</i>	Edições: 15	Carga: 16 horas Período: 2005 - 2011
Curso:	Qualificando as Argumentações <i>In Company</i>	Edições: 4	Carga: 12 horas Período: 2009

Curso:	Comunicação e sua Influência nos Resultados	Carga:	12 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	9
		Período:	2008 – atual
Curso:	Desenvolvimento Interpessoal	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	11
		Período:	2005 – atual
Curso:	Ampliando as Percepções para um Atendimento de Alta Performance	Carga:	12 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	7
		Período:	2003 – atual
Curso:	Gerenciamento e Mediação de Conflitos	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	36
		Período:	2001 – atual
Curso:	Modelos Mentais do Líder	Carga:	16 horas
	autoconhecimento para o desenvolvimento profissional		
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	17
		Período:	2001 – atual
Curso:	Liderança Circunstancial	Carga:	12 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	4
		Período:	2008 – atual
Palestra:	Liderança: uma reflexão	Carga:	2 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	2
		Período:	2008 – atual
Curso:	Dar e Receber Feedback	Carga:	12 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	4
		Período:	2007 – atual
Curso:	Entender o Comportamento Humano	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	4
		Período:	2005 – atual
Oficina:	Liderança Através do Autoconhecimento	Carga:	3 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	15
		Período:	2009 – atual
Curso:	Liderança Através do Autoconhecimento	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	7
		Período:	2005 – atual
Curso:	Motivação e Criatividade	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto e <i>In Company</i>	Edições:	9
		Período:	2001 – atual
Curso:	Gestão de Equipes	Carga:	16 horas
Modalidade(s):	Aberto	Edições:	2
		Período:	2006 – atual
Curso:	Desenvolvimento de Lideranças	Carga:	24 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	1
		Período:	2006 – atual
Palestra:	Gestão de Pessoas	Carga:	2 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	1
		Período:	2004
Seminário:	Inteligência Afetiva	Carga:	4 horas
Modalidade(s):	Aberto	Edições:	3
		Período:	2004 - 2005
Seminário:	A Inteligência da Mente Líder	Carga:	4 horas
Modalidade(s):	Aberto	Edições:	1
		Período:	2004
Palestra:	A Serenidade do Autoconhecimento na Gestão	Carga:	2 horas
Modalidade(s):	<i>In Company</i>	Edições:	2
		Período:	2003
Curso:	Programa de Autodesenvolvimento para a Liderança (PADL)	Carga:	36 horas
Modalidade(s):	Aberto	Edições:	1
		Período:	2002 - 2003

Curso: **Liderança & Poder nas Organizações** Carga: 16 horas
 Modalidade(s): Aberto e *In Company* Edições: 09 Período: 2001 – atual

2. Atividades de Pesquisa e Produção Intelectual

2.1 Teses, Trabalhos, Artigos, Ensaios

- Título do trabalho: **Coaching Ericksoniano**
 Data: junho/2013 Instituição: IBC/Instituto Brasileiro de Coaching
 Tipo: Trabalho de Conclusão de Curso
- Título do trabalho: **Professional & Self Coaching – Módulo 1**
 Data: junho/2012 Instituição: IBC/Instituto Brasileiro de Coaching
 Tipo: Trabalho de Conclusão de Curso
- Título do trabalho: **Professional & Self Coaching – Módulo 2**
 Data: Agosto/2012 Instituição: IBC/Instituto Brasileiro de Coaching
 Tipo: Trabalho de Conclusão de Curso
- Título do trabalho: **A História da Ciência como um Caminho para Introduzir o Pensamento Epistemológico numa Formação em Liderança**
 Data: março/2008 Instituição: PPGE / Unisinos RS
 Tipo: Dissertação de Mestrado submetida ao Programa de Pós Graduação em Educação (PPGE)
- Título do trabalho: **Associação entre o Potencial Criativo e as Necessidades Humanas Satisfeitas**
 Data: junho/2002 Instituição: PPGA / UFRGS – Universidade Federal RS
 Tipo: Trabalho de conclusão para título de Especialista no curso de Gestão Estratégica de Recursos Humanos – Conceito A
- Título do trabalho: **Gestão de pessoas: atrair, manter e desenvolver talentos para vencer**
 Data: dezembro/2000 Instituição: Intelligentia Assessoria Empresarial
 Tipo: Ensaio publicado em site na internet
- Título do trabalho: **Mudança Organizacional e sua Influência no Profissional do Futuro**
 Data: setembro/1995 Instituição: PUC-RS / Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
 Tipo: Trabalho de conclusão para título de Especialista no curso Engenharia da Qualidade – Conceito A

2.2 Principais Cursos Desenvolvidos

- Curso: **Gestão de Mudanças** Carga-Horária: **12 horas**
 Tópicos: Visão sistêmica de um ambiente de mudanças, inteligência emocional e social, desconstrução de modelos mentais anacrômnicos
- Curso: **Negociação Profissional** Carga-Horária: **8 horas**
 Tópicos: Autoconhecimento do negociador, habilidades comportamentais, técnicas de negociação
- Curso: **Inteligência Emocional e Social em Ambientes de Mudança para Inovação** Carga-Horária: **16 horas**
 Tópicos: Visão sistêmica de um ambiente de mudanças, inteligência emocional e social, desconstrução de modelos mentais anacrômnicos, ambiente para mentes inovadoras
- Curso: **Liderança: Gestão de Equipes & de Processos** Carga-Horária: **16 horas**
 Tópicos: Papel da liderança na obtenção de resultados, gestão de equipes,

gestão de processos

Curso: Inteligência Emocional na Gestão de Projetos	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Inteligência emocional, autocoștiência emocional, autogerenciamento, consciência social, gestão de relacionamentos	
Curso: Liderança Circunstancial	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Os diferentes estilos de liderança, exemplos de escolha do estilo, flexibilização na tomada de decisão	
Curso: Comunicação e sua Influência nos Resultados	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Falhas recorrentes na comunicação interpessoal e organizacional, as ferramentas para qualificação dos processos de comunicação	
Curso: Dar e Receber Feedback	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: O feedback na gestão de pessoas, as práticas do processo	
Curso: Inteligência Afetiva	Carga-Horária: 8 horas
Tópicos: A afetividade humana e sua influência no resultado de vida profissional e pessoal	
Curso: Desenvolvimento Interpessoal	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: O gestor como educador, aprendendo a aprender, como lidar com suas fraquezas	
Curso: Ética da Compreensão do Comportamento Humano	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: O comportamento humano e incentivo, influência e motivação de pessoas	
Curso: Liderança Através do Autoconhecimento	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Princípios e aspectos fundamentais da liderança	
Curso: Ampliando as Percepções para um Atendimento de Alta Performance	Carga-Horária: 12 horas
Tópicos: Os diversos tipos de percepção e sua aplicação no dia-a-dia	
Curso: A Inteligência da Mente Líder	Carga-Horária: 24 horas
Tópicos: Os vários tipos de inteligência que conduzem pessoas à liderança	
Curso: Programa Autodesenvolvimento para a Liderança (PADL)	Carga-Horária: 36 horas
Tópicos: Liberação mental pelo compreensão do funcionamento do raciocínio assumido	
Curso: Modelos Mentais do Líder autoconhecimento para o desenvolvimento profissional	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Modelos mentais de poder, a instalação dos padrões comportamentais existentes, capacidade de influência	
Curso: Liderança & Poder nas Organizações	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Dinâmica da liderança, conceitos e atitudes essenciais à prática do poder	
Curso: Gerenciamento e Mediação de Conflitos	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Cenários de conflito, processo íntimo de mediação, prevenção de conflitos	
Curso: Motivação e Criatividade	Carga-Horária: 16 horas
Tópicos: Análise das teorias mais significativas sobre motivação e criatividade	

3. Atividades Profissionais

3.1 Projetos de Assessoria e Consultoria

Empresa: MH Construtora	Local: Cachoerinha/RS
Projeto: Desenvolvimento comportamental e de lideranças	Período: 2013 - 2014
Empresa: Retro Mecânica	Local: Campo Bom/RS
Projeto: Desenvolvimento comportamental e de lideranças	Período: 2012 - 2014
Empresa: HCPA – Hospital de Clínicas de Porto Alegre	Local: Porto Alegre/RS
Projeto: Desenvolvimento comportamental e de lideranças	Período: 2009 - 2012
Empresa: Cooplantio – Cooperativo dos Agricultores de Plantio Direto	Local: Porto Alegre/RS
Projeto: Desenvolvimento comportamental e apoio ao planejamento e desdobramento estratégico	Período: 2005 - 2009
Empresa: Tortaria Café e Brasserie	Local: Porto Alegre/RS
Projeto: Desenvolvimento comportamental e de lideranças	Período: 2005 - 2006
Empresa: Musa Calçados	Local: Rolante/RS
Projeto: Desenvolvimento comportamental e de lideranças	Período: 2002 - 2003
Empresa: Curtume Canindé	Local: Portão/RS
Projeto: Desenvolvimento comportamental e de lideranças	Período: 2002 - 2003

3.2 Coordenação de Projetos, Missões Técnicas e Programas de Desenvolvimento

Programa: Programa de Desenvolvimento Interpessoal (PDI) 1 turma <i>in company</i> para COOPLANTIO	Período: abr a jul/2009
Realização: Intelligentia Assessoria Empresarial	Local: Eldorado do Sul/RS
Programa: Programa de de Aperfeiçoamento do Atendimento ao Cliente (PAAC) 5 turmas <i>in company</i> para Embratec - GoodCard	Período: mar a dez/2009
Realização: Intelligentia Assessoria Empresarial	Local: Porto Alegre/RS
Programa: Programa de Desenvolvimento Interpessoal (PDI) 1 turma <i>in company</i> para COOPLANTIO	Período: abr a ago/2008
Realização: Intelligentia Assessoria Empresarial	Local: Eldorado do Sul/RS
Programa: Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) 2 turmas <i>in company</i> para Embratec - GoodCard	Período: mar a dez/2008
Realização: Intelligentia Assessoria Empresarial	Local: Porto Alegre/RS
Programa: Programa de Desenvolvimento Interpessoal (PDI) 2 turmas <i>in company</i> para COOPLANTIO	Período: abr/2007 a jan/2008
Realização: Intelligentia Assessoria Empresarial	Local: Eldorado do Sul/RS
Curso de Extensão: Programa de Formação de Líderes Promoção: UNISINOS com apoio da Intelligentia Ass. Empr.	Período: abr a jun/2006 Local: São Leopoldo/RS
Curso de Extensão: Programa de Formação de Líderes Promoção: UNISINOS com apoio da Intelligentia Ass. Empr.	Período: ago a set/2005 Local: São Leopoldo/RS

Programa: **Programa de Autodesenvolvimento para a Liderança (PADL)**

Período: out/2002 a jul/2003

Promoção: Intelligentia Assessoria Empresarial

Local: Porto Alegre/RS

3.3 Projetos de *Coaching*

Profissionais: **(diversos) Executivos e Gestores de organizações públicas e privadas**

Local: Porto Alegre/RS

Projeto: Desenvolvimento comportamental para uma liderança eficaz

Período: 2006 – atual
(mais de 1.200h)